

Superando la burocratización, repensar el modelo de trabajo social en diálogo con personas gitanas

escrito por Vanessa Monar del Castillo | febrero 4, 2025



Dentro de las ciencias sociales, el Trabajo Social nació específicamente para identificar e implementar las acciones que ayuden a aliviar y superar el sufrimiento humano. Desde sus orígenes en el contexto de la revolución industrial, la disciplina fue creada para tener un impacto de mejora en la

vida de las personas más vulnerable, y con un enfoque en la co-creación con los y las usuarias finales para lograr soluciones a sus principales problemas.

Con este enfoque el artículo, [Overcoming Bureaucratization. Rethinking the Social Work Model in Dialogue with Roma](#), publicado en *'Historia social y de la educación'* y enmarcado en el proyecto ROM21, cuyo objetivo es identificar las respuestas que han dado las mujeres gitanas a las crecientes dificultades que la pandemia del COVID-19 ha supuesto para sus comunidades. En esta investigación se analiza siguiendo la metodología comunicativa con un diálogo igualitario entre personas investigadoras y 40 profesionales de servicios sociales, organizaciones civiles y educación de tres regiones españolas (Aragón, País Vasco y Cataluña), en las que las primeras aportan el conocimiento científico existente sobre la cuestión en estudio y las segundas aportan el conocimiento desde sus propias experiencias y reflexiones sobre dicha cuestión, las respuestas de los y las trabajadoras sociales ante una situación de crisis que cambiaba rápidamente como fue la pandemia del COVID-19 creando una situación sin precedentes para la que la mayoría de los servicios sociales y sus profesionales. El artículo arroja luz sobre el hecho de que si bien esta situación acentuó la burocratización que se apoderó del origen de gran parte de la disciplina, los y las profesionales del Trabajo Social que se basaron en la razón de ser de esta disciplina, la co-creación y el impacto social, fueron capaces de acciones para repensar y cambiar el modelo de intervención social que brindaban. Para hacerlo un aspecto clave ha sido el diálogo igualitario con las personas gitanas usuarias de los servicios sociales, que les permitió llegar y mejorar determinadas situaciones a las que ellos y ellas no habrían podido llegar sin escuchar las voces de los y las usuarias gitanas. El estudio identificó varias características

respaldadas por evidencia científica:

- Profesionales que dialogan constantemente con la población gitana para seguir mejorando los servicios.
- Profesionales que implementan cambios en sus servicios de intervención para co-crear las mejores soluciones.
- Profesionales que mantienen un compromiso humano y profesional al servicio de los más necesitados en todo momento.

Esta investigación pone de manifiesto que en la actual revolución científica de todas las ciencias hacia el impacto social y la co-creación, el Trabajo Social está en una posición privilegiada siempre que se respetan las raíces y el ethos de la disciplina. Un desafío que ya se está haciendo realidad gracias a muchas y muchos trabajadores sociales que alinean su labor con la forma en que el Trabajo Social ha actuado históricamente, en diálogo tanto con otras disciplinas como con el mayor número posible de personas diversas (incluidas las más vulnerables) para co-crear los caminos que alivien el sufrimiento humano.