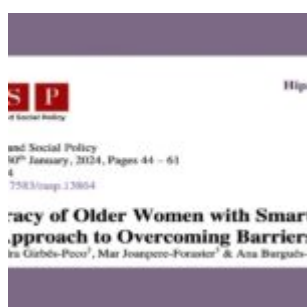


Alfabetización digital de mujeres mayores con smartphones: un enfoque dialógico para superar barreras

escrito por Elisa Monar | febrero 2, 2025



Research on Ageing and Social Policy
Volume 12, Issue 1, 30th January, 2024, Pages 44 – 61
© The Author(s) 2024
<http://dx.doi.org/10.17583/rasp.13864>

Digital Literacy of Older Women with Smartphones: a Dialogic Approach to Overcoming Barriers

Itxaso Tellado¹, Sandra Girbés-Peco², Mar Joanpere-Foraster³ & Ana Burgués-Freitas⁴

La literatura científica aporta evidencia de que el uso de dispositivos móviles con acceso a internet por parte de personas mayores contribuye a su autonomía, capacidad de independencia y de mantenerse conectados, impactando en una mejor calidad de vida y salud. También hay evidencia de que la brecha digital en el uso de teléfonos inteligentes

afecta principalmente a las personas mayores, especialmente a mujeres con bajas habilidades académicas. A pesar de su importancia, la investigación sobre cómo alfabetizar digitalmente de manera eficaz sigue siendo escasa.

Con el fin de explorar esta problemática, el artículo titulado [*Digital Literacy of Older Women with Smartphones: a Dialogic Approach to Overcoming Barriers*](#) publicado en la revista "Research on Ageing and Social Policy". El estudio se enmarca dentro del proyecto más amplio ALL WOMEN, cuyo objetivo es identificar acciones educativas que empoderen a mujeres en situaciones de vulnerabilidad y analizar su impacto social. En este contexto, se llevó a cabo un estudio de caso en dos cursos de alfabetización digital realizados en un barrio obrero de Barcelona, España, durante los años académicos 2021-2023, con la participación de 30 mujeres mayores de entre 74 y 90 años.

Los resultados reflejan el impacto positivo de los cursos de alfabetización digital con enfoque dialógico como la superación del miedo inicial al uso de smartphones, la adquisición de nuevas habilidades digitales para manejar aplicaciones y herramientas de internet, y el desarrollo de la capacidad para diferenciar entre bulos e información verdadera. Además, se fortalecieron las relaciones familiares y sociales, se incrementó la autonomía de las participantes y se redujo su sensación de soledad, gracias a un enfoque dialógico basado en la colaboración y el apoyo mutuo.

En definitiva, este estudio demuestra que, mediante un enfoque dialógico, es posible que mujeres mayores sin formación previa desarrollen competencias digitales, mejoren su conexión social y logren mayor independencia. Por lo tanto, se subraya la importancia de replicar intervenciones de este tipo en otros contextos, lo cual

contribuiría a reducir la exclusión digital y a promover la equidad en el acceso a la tecnología.